



**iPhone Service Point**

**Algemene Voorwaarden Consumenten**

## Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
4. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
5. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Dag:** kalenderdag;
8. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
9. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

## Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Go Be Free BV handelend onder de naam/namen: iPhone Service Point

Vestigings- & bezoekadres:

Kernkade 10-P  
3542CH UTRECHT

Telefoonnummer: 030-7855702

Bereikbaarheid: vanaf maandag t/m vrijdag van 9:00 uur tot 17:00 uur

E-mailadres: [info@iphoneservicepoint.nl](mailto:info@iphoneservicepoint.nl)

KvK-nummer: 3028726

BTW-identificatienummer: NL822383494B01

### **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

### **Artikel 4 - Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - de prijs inclusief belastingen;
  - de eventuele kosten van aflevering;
  - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
  - de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
  - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;

- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief;
- indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
- de wijze waarop de consument voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt;
- de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.

## **Artikel 5 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;

- d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst;
- e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

Indien de ondernemer zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

### **Artikel 6 - Herroepingsrecht bij levering van producten**

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.
2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

### **Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping**

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

### **Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht**

1. Indien de consument niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door de ondernemer alleen worden uitgesloten indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
  - a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
  - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
  - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
  - f. voor losse kranten en tijdschriften;

- g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:

- h. betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
- i. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
- j. betreffende weddenschappen en loterijen.

## **Artikel 9 - De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

## **Artikel 10 - Conformiteit en Garantie**

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

3. iPhone(s) gekocht door consumenten voor 5 december 2009 zijn verkocht met één jaar garantie inclusief vervangservice. Vanaf 5 december 2009 zijn de iPhones verkocht met twee jaar garantie inclusief vervangservice.

### **Artikel 11 - Levering en uitvoering**

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 12 - Duurtransacties**

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaar. Indien is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de consument de overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.

## **Artikel 13 - Betaling**

1. Voorzover niet later is overeengekomen dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen veertien dagen na bezorging van het goed of in geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, binnen 14 dagen na afgifte van de deze overeenkomst betreffende bescheiden.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag in algemene voorwaarden nimmer een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

## **Artikel 14 - Klachtenregeling**

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewaamere tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

## **Artikel 15 - Leenvoorwaarden**

De bijlage "Leenvoorwaarden iPhone Service Point" maakt integraal deel uit van deze algemene voorwaarden.

## Leenvoorwaarden iPhone Service Point

### Inhoud

- Artikel 1 Begripsomschrijvingen
- Artikel 2 Totstandkoming Leenovereenkomst
- Artikel 3 Recht op leentoeistel
- Artikel 4 Duur
- Artikel 5 Verplichtingen en aansprakelijkheid consument
- Artikel 6 Vergoeding, betaling en niet tijdige betaling
- Artikel 7 Aansprakelijkheid
- Artikel 8 Opschorting en ontbinding
- Artikel 9 Eigendom
- Artikel 10 Bescherming persoonlijke levenssfeer
- Artikel 11 Wijziging van voorwaarden
- Artikel 12 Slotbepalingen

### 1. Begripsomschrijvingen

Consument : Degene die met ISP een overkomst heeft gesloten;

ISP: Go Be Free B.V. h.o.d.n. iPhone Service Point;

Leentoeistel : Een door ISP in leen gegeven iPhone en overige bijgevoegde zaken;

Leenovereenkomst : De afspraken vastgelegd in een formulier, document of op andere wijze, op grond waarvan door ISP aan Consument een Leentoeistel ter beschikking wordt gesteld;

Leenvoorwaarden : De onderhavige voorwaarden van ISP;

Serviceovereenkomst : Een overeenkomst op grond waarvan door ISP service wordt verleend.

### 2. Totstandkoming leenovereenkomst

2.1 ISP kan op door haar te bepalen gronden een leentoeistel (iPhone) aan de consument ter beschikking stellen. Op het moment dat zij hiertoe besluit zijn de onderhavige leenvoorwaarden van toepassing. Consument dient echter in te vullen een "iPhone Service Point reparatieformulier" en een leentoeistel kan uitsluitend worden verkregen door een Consument die de iPhone gekocht heeft bij ISP. Indien de Consument het Leentoeistel in gebruik neemt, ofwel door toezending per post of door het toestel direct bij het kantooradres af te halen, treedt ook zonder invulling van voornoemd reparatieformulier de toepasselijkheid van deze leenvoorwaarden onverwijld in werking.

2.2 De aanvrager dient zich op verzoek van ISP op een daarbij aangegeven wijze te legitimeren alsmede alle overige voor de beoordeling van de aanvraag door ISP benodigde gegevens te verstrekken.

2.3 Bij een aanvraag (mede) namens een andere natuurlijke persoon of namens een rechtspersoon of vennootschap dient de vertegenwoordiger zich op verzoek van ISP op een daarbij aan te geven wijze te identificeren en zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen, waar mogelijk door middel van een recent uittreksel uit een bij de Kamer van Koophandel gehouden register.

### 3. Recht op leentoeistel

3.1 iPhone Service Point verstrekt aan Consument op grond van de leenovereenkomst gedurende een bepaalde periode een Leentoestel in bruikleen.

3.2 De periode dat Consument het Leentoestel in bruikleen heeft, is gelijk aan de periode waarin zijn mobiele telefoon ter reparatie is afgegeven dan wel, indien er een bepaalde termijn is opgenomen in het formulier of document van de Leenovereenkomst.

#### **4. Duur**

4.1 De Leenovereenkomst eindigt op het moment dat Consument het Leentoestel heeft ingeleverd op de wijze zoals bepaald in de Leenovereenkomst, tenzij Consument op grond van deze Leenovereenkomst nog een vergoeding(en) aan ISP is verschuldigd. In het laatste geval eindigt de Leenovereenkomst pas nadat Consument ook de vergoeding(en) heeft voldaan.

#### **5. Verplichtingen en aansprakelijkheid consument**

5.1 Consument is verplicht als een goed huisvader voor het Leentoestel te zorgen, deze te onderhouden en deze slechts te gebruiken overeenkomstig de aard van het verstrekte Leentoestel.

5.2 Consument is verplicht het Leentoestel binnen de daarvoor in de Leenovereenkomst gestelde termijn aan ISP te retourneren. Bij gebreke hiervan is ISP gerechtigd aan Consument de nieuwwaarde van het Leentoestel in rekening te brengen op de wijze zoals bepaald in artikel 6.

5.3 Consument is aansprakelijk voor alle schade en defecten aan het Leentoestel alsmede door verlies of diefstal van het Leentoestel tijdens de duur van de Leenovereenkomst. Onder schade valt uitdrukkelijk ook de schade die bij het inleveren van het Leentoestel voor ISP niet direct zichtbaar is.

5.4 De herstel- of vervangingskosten (met een maximum dat gelijk is aan de nieuwwaarde van het leentoestel) worden aan Consument in rekening gebracht op de wijze zoals bepaald in artikel 6.

5.5 De nieuwwaarde van het Leentoestel is gelijk aan de kosten die ISP maakt voor het aanschaffen van een identieke of functioneel gelijkwaardige mobiele telefoon op basis van de meest recent geldende verkoopprijs.

5.6 Voor bedrijfs- of gevolgschade van ISP is Consument, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, uitsluitend aansprakelijk indien die schade met opzet, of roekeloos en met de wetenschap dat die schade daaruit zou ontstaan, door Consument veroorzaakt.

5.7 ISP is gerechtigd om aan de consument een borg in rekening brengen in geval van verstrekking van een leentoestel. De hoogte van deze borg staat ter vrije bepaling van ISP. De consument heeft eerst na voldoening van de in een bepaald geval vastgestelde borg recht op een leentoestel. ISP is dan ook eerst na voldoening van de borg gehouden een leentoestel te verstrekken aan de consument. ISP is in geval van constatering van schade aan het leentoestel, bij retournering daarvan door de consument, gerechtigd deze schade te verrekenen met de door de consument betaalde borg. De consument heeft in dat geval uitsluitend recht op restitutie van de borg onder aftrek van het schadebedrag. Indien het leentoestel zonder schade door de consument aan ISP wordt geretourneerd, heeft de consument recht op volledige restitutie van de borg. Zolang het leentoestel niet is geretourneerd, is ISP gerechtigd de volledige borg onder zich te houden. Indien het leentoestel niet binnen 2 weken na de in artikel 3.2 bedoelde periode door de consument aan ISP is geretourneerd, verliest de consument alle recht op terugvordering van de betaalde borg en wordt het

bedrag van de betaalde borg zonder nadere kennisgeving geacht in eigendom te zijn overgegaan op ISP.

## **6. Vergoedingen, betaling en niet tijdige betaling**

6.1 ISP is gerechtigd bij Consument in ieder geval in rekening te brengen:

- De kosten, voortvloeiende uit herstel of vervanging bij schade, tenietgaan, verlies of diefstal van het Leentoestel ontstaan in de periode dat Consument de zorg voor het Leentoestel heeft, zoals bepaald in artikel 5 lid 3 tot en met 5;
- De nieuwwaarde van het aan Consument in bruikleen gegeven Leentoestel indien Consument het Leentoestel niet of niet tijdig retourneert, zoals bepaald in artikel 5 lid 2 en lid 5.

6.2 Tenzij andere wijze van facturering is overeengekomen, brengt ISP de op grond van deze leenovereenkomst verschuldigde bedragen door middel van facturering of automatische incasso in rekening.

6.3 Betaling dient plaats te vinden op de wijze en binnen de termijn als op de nota is vermeld.

6.4 Bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen dienen voor de vervaldatum van de nota aan ISP kenbaar te worden gemaakt. ISP zal geen beroep doen op overschrijding van deze termijn indien Consument de bezwaren redelijkerwijs niet binnen deze termijn kon ontdekken. Betaling mag niet worden opgeschort van het gedeelte van het in rekening gebrachte bedrag waartegen geen bezwaar kenbaar wordt gemaakt.

6.5 Indien Consument de door hem verschuldigde bedragen niet binnen de in artikel 6 lid 3 bedoelde termijn heeft betaald of indien de automatisch incasso niet is geslaagd, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

6.6 Vanaf de datum waarop Consument in verzuim verkeert, is ISP gerechtigd de wettelijke rente en de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte in rekening te brengen. Voor vergoeding komen in aanmerking die buitengerechtelijke kosten die in redelijkheid zijn gemaakt en die wat betreft hoogte redelijk zijn in verhouding tot de openstaande vordering.

## **7. Aansprakelijkheid**

7.1 ISP is in het kader van de totstandkoming van of uitvoering van de Leenovereenkomst niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in lid 2 tot en met 5 van dit artikel is bepaald.

7.2 ISP is uitsluitend aansprakelijk voor schade die door een haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan in de navolgende gevallen en tot ten hoogste de daarbij aangegeven bedragen:

a. indien het schade betreft als gevolg van dood en lichamelijk letsel, tot ten hoogste een bedrag van

€ 1500,- per gebeurtenis;

b. indien het schade betreft als gevolg van beschadigingen van zaken van Consument die is ontstaan bij werkzaamheden die verband houden met het uitvoeren van de Leenovereenkomst, tot ten hoogste een bedrag van € 600,-.

7.3 Indien ten gevolge van een gebeurtenis als bedoeld in dit tweede lid meer dan een vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de daarbij per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, worden de vorderingen naar evenredigheid voldaan.

7.4 ISP kan zich niet beroepen op de beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in eerste en tweede lid indien de schade met opzet, of roekeloos en met de wetenschap dat die schade daaruit zou ontstaan, door ISP is veroorzaakt.

7.5 Schade dient zo spoedig mogelijk doch binnen twee weken na het ontstaan schriftelijk aan ISP te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van ISP is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij Consument aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden. Ten aanzien van een Consument, niet handelend in een beroep of bedrijf, geldt dit niet indien Consument aannemelijk maakt dat een tijdige of schriftelijke reactie redelijkerwijs niet van hem verlangd kon worden.

## **8. Opschorting en ontbinding**

8.1 ISP kan de Leenovereenkomst ontbinden indien Consument tekortschiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, voor zover dit tekortschieten ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is, dient daartoe eerst een schriftelijke aanmaning te worden gezonden. Ontbinding is tevens mogelijk in geval van faillissement of surseance van betaling van Consument, tenzij de curator of bewindvoerder kiest voor voortzetting van de Leenovereenkomst en daarbij voldoende zekerheid stelt.

8.2 ISP is in geval van een gerechtvaardigd vermoeden van fraude van Consument gerechtigd de Leenovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden.

## **9.1 Eigendom**

9.1 Het Leentoestel blijft te allen tijde eigendom van ISP.

9.2 Indien derden met betrekking tot het Leentoestel rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals inbeslagneming, dient Consument hen terstond van de rechten van ISP op de hoogte te stellen. De Consument dient ISP terstond in te lichten.

9.3 Consument is niet gerechtigd het Leentoestel te vervreemden, verhuren dan wel deze onder een andere titel ter beschikking te stellen.