



iPhone Service Point

Algemene Voorwaarden Zakelijk Verkeer

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Go Be Free B.V., mede handelend onder de naam iPhone Service Point, hierna te noemen: "ISP", en de koper/opdrachtgever, hierna te noemen: "klant", betreffende handelsovereenkomsten als bedoeld in artikel 6:119a lid 1 BW .

1.2 Vanaf het moment dat deze algemene voorwaarden voor de eerste keer van toepassing zijn op een overeenkomst tussen ISP en de klant, zijn deze algemene voorwaarden tevens uitdrukkelijk van toepassing op alle nadien tot stand te komen overeenkomsten tussen ISP en de klant.

1.3 Veranderingen van deze algemene voorwaarden dan wel afwijkingen op specifieke onderdelen van de overeenkomst binden ISP alleen dan, indien zij deze veranderingen of afwijkingen schriftelijk heeft bevestigd.

1.4 In geval van tegenstrijdigheid tussen de tekst van de website van ISP, de catalogus, advertenties of andere algemene reclame van ISP en deze algemene voorwaarden, prevaleren de laatste.

1.5 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.6 Indien met klant meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met ISP gesloten overeenkomst.

2. Aanbieding en overeenkomst

Alle aanbiedingen van ISP - waaronder mede afbeeldingen, tekeningen, opgaven van capaciteiten, specificaties, schema's, offertes, prijslijsten, materiaallijsten, informatie op de website en overige documentatie worden verstaan - zijn geheel vrijblijvend. Een overeenkomst tussen ISP en de klant komt pas tot stand door de aanvaarding door ISP van de door de klant gedane aanvraag.

3. Prijzen en betalingen

3.1 Indien de klant een aanvraag doet tegen een op de website van ISP vermelde prijs, welke prijs inmiddels is verhoogd of onjuist blijkt te zijn, zal ISP dit per omgaande aan de klant mededelen. De klant wordt geacht met de aldus medegedeelde prijs in te stemmen indien hij niet binnen twee werkdagen schriftelijk of digitaal per email bezwaar maakt tegen de prijsverhoging, of indien hij de geleverde zaken in gebruik neemt.

3.2 Tenzij anders overeengekomen dienen betalingen door de klant te geschieden binnen 3 werkdagen netto na factuurdatum, hieronder wordt verstaan dat de betaling binnen deze termijn in het bezit van ISP is. Dit ontnemt ISP echter niet het recht aanvullende voorwaarden te verbinden aan het uitvoeren van een order, zoals het vragen van een aanbetaling c.q. vooruitbetaling.

3.3 Indien de klant zijn betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, is de klant van rechtswege, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De klant is dan aan ISP vanaf de vervaldatum van de factuur, de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd, verhoogd met 5%, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend. Indien betaling ook na een aanmaning waarin de klant een termijn voor betaling

wordt gesteld, uitblijft, is ISP gerechtigd de vordering ter incasso uit handen te geven. Alle met de incassering verband houdende kosten, waaronder gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en de kosten berekend door externe deskundigen zijn door de klant aan ISP verschuldigd. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten wordt bepaald op basis van de door Kantonrechters in Nederland gehanteerde staffel uit het "Rapport Voorwerk II" en vanaf het moment dat hieromtrent wettelijke bepalingen gelden op basis van die wettelijke bepalingen.

3.4 Indien een gedeelte van een factuur door de klant wordt betwist, laat dit onverlet dat de overige, onbetwiste delen volgens de termijnen en voorwaarden als bedoeld in 3.2 voldaan dienen te worden.

4. Eigendomsvoorbehoud

ISP behoudt zich het eigendom voor van alle aan de klant geleverde zaken, zolang de klant niet volledig heeft voldaan aan diens betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst waaronder ISP zaken heeft geleverd of diensten heeft verricht of dient te verrichten, alsmede uit hoofde van iedere vordering van ISP op de klant wegens niet-nakoming door de klant van die overeenkomst. De klant is verplicht ISP onverwijld te berichten, indien derden beslag leggen op onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken. Indien de klant in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, is ISP gerechtigd de geleverde zaken op kosten van de klant te (laten) terughalen van de plaats waar zij zich bevinden. De klant is niet gerechtigd de nog niet betaalde zaken te verpanden, in het bezit te stellen van derden of de eigendom daarvan over te dragen. De klant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van ISP te bewaren. ISP is tevens gerechtigd van de klant te verlangen de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken binnen 24 uur in haar bezit te stellen op straffe van een door ISP te verbeuren boete van € 1.000,00 per dag dat de klant daarmee in gebreke blijft. Alle ten gevolge van de uitvoering van dit artikel voor ISP voortvloeiende vermogensschade komt voor rekening van de klant.

5. Afleveringen

5.1 De op de website van ISP vermelde afleveringstermijn is geen fatale termijn. Indien de afleveringstermijn wordt overschreden is ISP pas in verzuim na een schriftelijke ingebrekestelling door de klant waarbij ISP een redelijke termijn wordt gegund om de overeenkomst alsnog na te komen. Overschrijding van levertijd verplicht ISP niet tot schadevergoeding en geeft de klant niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten.

5.2 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de overeenkomst door ISP benodigde zaken. Indien ten gevolge van een wijziging van werkomstandigheden en/of de niet tijdige levering van door ISP benodigde zaken vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.

5.3 De zaken worden geleverd op het adres dat in de orderbevestiging is vermeld. De klant is verplicht de zaken meteen na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen. Op het moment van aflevering gaat het risico over op de klant.

5.4 ISP is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.

5.5 Voor het overige en voor zover daarvan hier niet is afgeweken zijn op dit artikel van toepassing de bepalingen en schema's van de Incoterms 2011.

6. Bewaring

Indien is overeengekomen, dat de zaken door ISP in bewaring zullen worden genomen, zijn de zaken en de opslag daarvan vanaf de aflevering voor risico en rekening van de klant. In dit geval geldt het magazijn van ISP als plaats van aflevering en de toezending van de factuur als kennisgeving van opslag.

7. Installatie

De klant draagt te allen tijde en op eigen kosten zelf zorg voor installatie en inwerkingstelling van geleverde zaken. Eventuele installatie en inwerkingstelling geschieden nimmer door ISP en is niet in de koopprijs inbegrepen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien ISP zorg draagt voor installatie zal de klant aan ISP alle noodzakelijke faciliteiten ter beschikking stellen.

8. Inspectie en reclame

8.1 Onverwijld nadat ISP zaken aan de klant heeft geleverd, zal de klant deze inspecteren. Klachten omtrent ontbrekende, niet bestelde of ondeugdelijk geleverde zaken dienen schriftelijk of digitaal per email te worden gemeld. De klant dient ISP alsdan binnen 24 uur na aflevering de paklijst terug te zenden onder opgave van manco of surplus.

Klachten omtrent uiterlijk waarneembare gebreken dienen door de klant binnen 4 uur na aflevering schriftelijk of digitaal per email en gemotiveerd te worden gemeld. De klant dient ISP in de gelegenheid te stellen de klachten te onderzoeken. Bij gebreke van stipte inachtneming door de klant van het hierboven bepaalde vervalt iedere aanspraak van de klant ter zake. Na constatering van een tekortkoming in een zaak is de klant verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik daaronder uitdrukkelijk begrepen. De geleverde zaken kunnen op ondergeschikte punten afwijken van de op de website van ISP opgenomen afbeeldingen, tekeningen, opgaven van capaciteiten, specificaties, schema's en overige documentatie. In deze gevallen is er geen sprake van een gebrek.

8.2 Retourzendingen buiten een eventuele proefperiode zijn zonder voorafgaande toestemming van ISP niet toegestaan. ISP heeft dan ook te allen tijde het recht om inname van geretourneerde zaken te weigeren.

8.3 Gratis artikelen verkregen bij de aankoop van een geretourneerd artikel worden tevens mee teruggenomen. Dit geldt eveneens als het aangegeven minimaal orderbedrag niet meer behaald wordt nadat de retouren in mindering zijn gebracht.

8.4 De klant is als goed huisvader te allen tijde verplicht om bij retournering van geleverde zaken zorg te dragen voor deugdelijke verpakking en bescherming van de geretourneerde zaken. Eventuele schade aan geretourneerde zaken ten gevolge van niet nakoming van dit artikel komt geheel voor rekening en risico van de klant.

8.5 Indien door de klant op basis van een staffel korting is bedongen op de geleverde zaken en de klant goederen retourneert, zal de verleende korting komen te vervallen en zal een nieuwe korting worden berekend en verleend op basis van het aantal niet geretourneerde zaken en de daarbij

behorende kortingscategorie in de staffel. Ten tijde van herberekening van de korting zal altijd de staffel gelden die van toepassing was ten tijde van het sluiten van de initiële overeenkomst.

9. Garanties

9.1 Indien niet anders vermeld, gelden te allen tijde uitsluitend de garantietermijn en garantievoorwaarden van de fabrikant van de betreffende geleverde zaken.

9.2 Werkzaamheden en kosten, waaronder kosten van herstel, buiten het kader van de bij artikel 9.1 vermelde garantie om, zullen door ISP aan de klant in rekening worden gebracht tegen de alsdan geldende tarieven.

9.3 Indien zaken worden gerepareerd buiten de garantietermijn gelden ten aanzien van deze reparaties uitsluitend de garantietermijnen en garantievoorwaarden van de door ISP voor reparatie ingeschakelde derden.

9.4 Behoudens de in dit artikel omschreven garantie wordt door ISP geen enkele garantie, direct dan wel indirect, op de geleverde zaken verleend.

9.5 Een eventuele garantie voor softwareproducten wordt conform de licentievoorwaarden door de licentiegever aan de klant (licentienemer) gegeven. ISP geeft geen garantie ten aanzien van softwareproducten.

10. Overdracht van rechten en verplichtingen

10.1 De klant is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ISP.

10.2 ISP is gerechtigd derden bij de uitvoering van de overeenkomst in te schakelen.

11. Aansprakelijkheid

11.1 ISP is jegens de klant slechts aansprakelijk voor schade voor zover zulks uit dit artikel blijkt.

11.2 In geval van een aan ISP toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is ISP uitsluitend aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende directe schade, mits ISP eerst onverwijld en deugdelijk schriftelijk of digitaal per email in gebreke is gesteld, waarbij aan ISP een redelijke termijn wordt gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: schade aan de geleverde zaken, schade aan andere eigendommen van de klant en personenschade.

11.3 De totale aansprakelijkheid van ISP wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is per gebeurtenis beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het door de klant aan ISP voor de betreffende zaak betaalde bedrag exclusief BTW, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, tenzij in onderling overleg anders is overeengekomen. De vergoeding zal niet meer dan € 250,- bedragen. Indien de schade gedekt is door een verzekering van ISP, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

11.4 ISP is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen het verloren gaan van gegevens, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, hieronder begrepen schade voor de klant vanwege ten behoeve van

ingebruikname van de geleverde c.q. te leveren zaken door de klant vergeefs gereserveerde uren en/of ingehuurde derden.

11.5 Iedere vordering op ISP, tenzij deze door ISP is erkend, vervalt door het verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

11.6 Aansprakelijkheid voor ISP is uitdrukkelijk uitgesloten voor schade aan de geleverde zaken ten gevolge van het door de klant of derden met en/of op de geleverde zaken downloaden, installeren en/of updaten van software die is verkregen van welke leverancier dan ook, anders dan ISP.

12. Intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom, waaronder begrepen onder meer auteursrecht, modellenrecht, octrooirecht, merkenrecht en/of enig ander recht, op alle krachtens de overeenkomst door ISP vervaardigde en/geleverde zaken berusten uitsluitend bij ISP of diens toeleverancier. De aan de klant verstrekte zaken mogen niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van ISP, geheel noch gedeeltelijk door de klant worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt, op welke wijze dan ook.

13. Overmacht

13.1 Onder overmacht van ISP wordt mede verstaan tekortkomingen van toeleveranciers van ISP, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, transportbelemmeringen en andere gebeurtenissen die buiten de invloedssfeer van ISP liggen.

13.2 In geval van overmacht wordt de verplichting van degene die zich op overmacht beroept voor de periode van de overmacht opgeschort. ISP is in dat geval slechts bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien vast staat dat nakoming blijvend onmogelijk is of voor een periode van twee maanden niet mogelijk zal zijn. In het geval dat de overmachtsituatie langer dan twee maanden voortduurt of vaststaat dat deze langer zal voortduren, is ISP bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Ontbinding van de overeenkomst tijdens de klant is echter in beginsel op grond van overmacht niet mogelijk.

14. Ontbinding

14.1 Ieder van partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden, in het geval dat de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, hem al dan niet voorlopige surseance van betaling wordt verleend, de regeling schuldsanering natuurlijke personen op hem van toepassing wordt verklaard of beslag wordt gelegd op een belangrijk deel van zijn vermogensbestanddelen, dan wel deze op een andere wijze de vrije beschikking over zijn vermogen verliest; de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd.

14.2 Voorafgaand aan de ontbinding gefactureerde bedragen die betrekking hebben op reeds ter uitvoering van de overeenkomst geleverde zaken en verrichte diensten worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

15. Export

Bij export van zaken door de klant zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. De klant vrijwaart ISP voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan de klant toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

16. Leenvoorwaarden

De bijlage "Leenvoorwaarden iPhone Service Point" maakt integraal deel uit van deze algemene voorwaarden.

17. Wijzigingen

17.1 ISP is gerechtigd deze algemene voorwaarden op elk gewenst moment te wijzigen.

Wijzigingen zullen eveneens gelden ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

17.2 Wijzigingen worden door ISP schriftelijk of digitaal per email kenbaar gemaakt aan de klant en treden in werking met ingang van de datum van die bekendmaking of vanaf de datum als in die bekendmaking vermeld.

17.3 Indien de klant niet akkoord wenst te gaan met een wijziging van de algemene voorwaarden, dient de klant dat binnen 14 dagen na bekendmaking schriftelijk of digitaal per email aan ISP kenbaar te maken. Indien hieraan door de klant wordt voldaan zullen de wijzigingen niet gelden voor op het moment van inwerkingtreding van de wijziging reeds bestaande overeenkomsten.

18. Toepasselijk recht en geschillenregeling

18.1 Alle uit de door ISP gesloten overeenkomsten of de ten uitvoerlegging daarvan voortvloeiende geschillen tussen ISP en de klant, waaronder tevens worden verstaan alle geldvorderingen ongeacht de hoogte van die geldvorderingen, zullen ter vrije keuze van ISP worden voorgelegd aan:

- de Rechtbank Utrecht, sector Kanton, locatie Utrecht

of

- de Rechtbank, sector Kanton, op grond van wettelijke relatieve bevoegdheid

of

- de Stichting E-Court onder toepasselijkheid van het procesreglement en voorwaarden van de Stichting E-Court die te raadplegen zijn op de website www.e-court.nl en op eerste verzoek kunnen worden toegestuurd.

18.2 Op alle overeenkomsten tussen ISP en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Internationale verdragen over de koop van roerende zaken zijn uitsluitend van toepassing, indien er voor zover daar in deze algemene voorwaarden of bij overeenkomst niet van wordt afgeweken en indien daarvan wel sprake is, wordt toepasselijkheid van die verdragen en met name het Weens Koopverdrag voor die onderdelen uitdrukkelijk uitgesloten.

19. Deponering

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder KvK-nummer 30287260.

iPhone Service Point | Kernkade 10-P 3542 CH Utrecht | Postbus 40235 3504 AA Utrecht | Telefoon: 030-7588702
E-mail: info@iphoneservicepoint.nl | Website: www.iphoneservicepoint.nl | KvK-nummer: 30287260

BIJLAGE

Leenvoorwaarden iPhone Service Point

Inhoud

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Artikel 2 Totstandkoming Leenovereenkomst

Artikel 3 Recht op leentoeistel

Artikel 4 Duur

Artikel 5 Verplichtingen en aansprakelijkheid klant

Artikel 6 Vergoeding, betaling en niet tijdige betaling

Artikel 7 Aansprakelijkheid

Artikel 8 Opschorting en ontbinding

Artikel 9 Eigendom

Artikel 10 Bescherming persoonlijke levenssfeer

1. Begripsomschrijvingen

Klant : Degene die met ISP een overeenkomst heeft gesloten;

ISP: Go Be Free B.V. h.o.d.n. iPhone Service Point;

Leentoeistel : Een door ISP in leen gegeven iPhone en overige bijgevoegde zaken;

Leenovereenkomst : De afspraken vastgelegd in een formulier, document of op andere wijze, op grond waarvan door ISP aan Klant een Leentoeistel ter beschikking wordt gesteld;

Leenvoorwaarden : De onderhavige voorwaarden van ISP;

Serviceovereenkomst : Een overeenkomst op grond waarvan door ISP service wordt verleend.

2. Totstandkoming leenovereenkomst

2.1 ISP kan op door haar te bepalen gronden een leentoeistel (iPhone) aan de klant ter beschikking stellen. Op het moment dat zij hiertoe besluit zijn de onderhavige leenvoorwaarden van toepassing. Klant dient echter in te vullen een "iPhone Service Point reparatieformulier" en een leentoeistel kan uitsluitend worden verkregen door een Klant die de iPhone gekocht heeft bij ISP. Indien de Klant het Leentoeistel in gebruik neemt, ofwel door toezending per post of door het toestel direct bij het kantooradres af te halen, treedt ook zonder invulling van voornoemd reparatieformulier de toepasselijkheid van deze leenvoorwaarden onverwijld in werking.

2.2 De aanvrager dient zich op verzoek van ISP op een daarbij aangegeven wijze te legitimeren alsmede alle overige voor de beoordeling van de aanvraag door ISP benodigde gegevens te verstrekken.

2.3 Bij een aanvraag (mede) namens een andere natuurlijke persoon of namens een rechtspersoon of vennootschap dient de vertegenwoordiger zich op verzoek van ISP op een daarbij aan te geven wijze te identificeren en zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen, waar mogelijk door middel van een recent uittreksel uit een bij de Kamer van Koophandel gehouden register.

3. Recht op leentoeistel

3.1 iPhone Service Point verstrekt aan Klant op grond van de leenovereenkomst gedurende een bepaalde periode een Leentoeistel in bruikleen.

3.2 De periode dat Klant het Leentoeistel in bruikleen heeft, is gelijk aan de periode waarin zijn mobiele telefoon ter reparatie is afgegeven dan wel, indien er een bepaalde termijn is opgenomen in het formulier of document van de Leenovereenkomst.

4. Duur

4.1 De Leenovereenkomst eindigt op het moment dat Klant het Leentoestel heeft ingeleverd op de wijze zoals bepaald in de Leenovereenkomst, tenzij Klant op grond van deze Leenovereenkomst nog een vergoeding(en) aan ISP is verschuldigd. In het laatste geval eindigt de Leenovereenkomst pas nadat Klant ook de vergoeding(en) heeft voldaan.

5. Verplichtingen en aansprakelijkheid klant

5.1 Klant is verplicht als een goed huisvader voor het Leentoestel te zorgen, deze te onderhouden en deze slechts te gebruiken overeenkomstig de aard van het verstrekte Leentoestel.

5.2 Klant is verplicht het Leentoestel binnen de daarvoor in de Leenovereenkomst gestelde termijn aan ISP te retourneren. Bij gebreke hiervan is ISP gerechtigd aan Klant de nieuwwaarde van het Leentoestel in rekening te brengen op de wijze zoals bepaald in artikel 6.

5.3 Klant is aansprakelijk voor alle schade en defecten aan het Leentoestel alsmede door verlies of diefstal van het Leentoestel tijdens de duur van de Leenovereenkomst. Onder schade valt uitdrukkelijk ook de schade die bij het inleveren van het Leentoestel voor ISP niet direct zichtbaar is.

5.4 De herstel- of vervangingskosten (met een maximum dat gelijk is aan de nieuwwaarde van het leentoestel) worden aan Klant in rekening gebracht op de wijze zoals bepaald in artikel 6.

5.5 De nieuwwaarde van het Leentoestel is gelijk aan de kosten die ISP maakt voor het aanschaffen van een identieke of functioneel gelijkwaardige mobiele telefoon op basis van de meest recent geldende verkoopprijs.

5.6 Voor bedrijfs- of gevolgschade van ISP is Klant, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, uitsluitend aansprakelijk indien die schade met opzet, of roekeloos en met de wetenschap dat die schade daaruit zou ontstaan, door Klant veroorzaakt.

5.7 ISP is gerechtigd om aan de klant een borg in rekening brengen in geval van verstrekking van een leentoestel. De hoogte van deze borg staat ter vrije bepaling van ISP. De klant heeft eerst na voldoening van de in een bepaald geval vastgestelde borg recht op een leentoestel. ISP is dan ook eerst na voldoening van de borg gehouden een leentoestel te verstrekken aan de klant. ISP is in geval van constatering van schade aan het leentoestel, bij retournering daarvan door de klant, gerechtigd deze schade te verrekenen met de door de klant betaalde borg. De klant heeft in dat geval uitsluitend recht op restitutie van de borg onder aftrek van het schadebedrag. Indien het leentoestel zonder schade door de klant aan ISP wordt geretourneerd, heeft de klant recht op volledige restitutie van de borg. Zolang het leentoestel niet is geretourneerd, is ISP gerechtigd de volledige borg onder zich te houden. Indien het leentoestel niet binnen 2 weken na de in artikel 3.2 bedoelde periode door de klant aan ISP is geretourneerd, verliest de klant alle recht op terugvordering van de betaalde borg en wordt het bedrag van de betaalde borg zonder nadere kennisgeving geacht in eigendom te zijn overgegaan op ISP.

6. Vergoedingen, betaling en niet tijdige betaling

6.1 ISP is gerechtigd bij Klant in ieder geval in rekening te brengen:

- De kosten, voortvloeiende uit herstel of vervanging bij schade, tenietgaan, verlies of diefstal van het Leentoestel ontstaan in de periode dat Klant de zorg voor het Leentoestel heeft, zoals bepaald in artikel 5 lid 3 tot en met 5;

- De nieuwwaarde van het aan Klant in bruikleen gegeven Leentoestel indien Klant het Leentoestel niet of niet tijdig retourneert, zoals bepaald in artikel 5 lid 2 en lid 5.

6.2 Tenzij andere wijze van facturering is overeengekomen, brengt ISP de op grond van deze leenovereenkomst verschuldigde bedragen door middel van facturering of automatische incasso in rekening.

6.3 Betaling dient plaats te vinden op de wijze en binnen de termijn als op de nota is vermeld.

6.4 Bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen dienen voor de vervaldatum van de nota aan ISP kenbaar te worden gemaakt. ISP zal geen beroep doen op overschrijding van deze termijn indien Klant de bezwaren redelijkerwijs niet binnen deze termijn kon ontdekken. Betaling mag niet worden opgeschort van het gedeelte van het in rekening gebrachte bedrag waartegen geen bezwaar kenbaar wordt gemaakt.

6.5 Indien Klant de door hem verschuldigde bedragen niet binnen de in artikel 6 lid 3 bedoelde termijn heeft betaald of indien de automatisch incasso niet is geslaagd, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

6.6 Vanaf de datum waarop Klant in verzuim verkeert, is ISP gerechtigd de wettelijke rente en de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte in rekening te brengen. Voor vergoeding komen in aanmerking die buitengerechtelijke kosten die in redelijkheid zijn gemaakt en die wat betreft hoogte redelijk zijn in verhouding tot de openstaande vordering.

7. Aansprakelijkheid

7.1 ISP is in het kader van de totstandkoming van of uitvoering van de Leenovereenkomst niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in lid 2 tot en met 5 van dit artikel is bepaald.

7.2 ISP is uitsluitend aansprakelijk voor schade die door een haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan in de navolgende gevallen en tot ten hoogste de daarbij aangegeven bedragen:

a. indien het schade betreft als gevolg van dood en lichamelijk letsel, tot ten hoogste een bedrag van

€ 1500,- per gebeurtenis;

b. indien het schade betreft als gevolg van beschadigingen van zaken van Klant die is ontstaan bij werkzaamheden die verband houden met het uitvoeren van de Leenovereenkomst, tot ten hoogste

een bedrag van € 600,-.

7.3 Indien ten gevolge van een gebeurtenis als bedoeld in dit tweede lid meer dan een vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de daarbij per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, worden de vorderingen naar evenredigheid voldaan.

7.4 ISP kan zich niet beroepen op de beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in eerste en tweede lid indien de schade met opzet, of roekeloos en met de wetenschap dat die schade daaruit zou ontstaan, door ISP is veroorzaakt.

7.5 Schade dient zo spoedig mogelijk doch binnen twee weken na het ontstaan schriftelijk aan ISP te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van ISP is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij Klant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden. Ten aanzien van een Klant, niet handelend in een beroep of bedrijf, geldt dit niet indien Klant aannemelijk maakt dat een tijdige of schriftelijke reactie redelijkerwijs niet van hem verlangd kon worden.

8. Opschorting en ontbinding

8.1 ISP kan de Leenovereenkomst ontbinden indien Klant tekortschiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, voor zover dit tekortschieten ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is, dient daartoe eerst een schriftelijke aanmaning te worden gezonden. Ontbinding is tevens mogelijk in geval van faillissement of surseance van betaling van Klant, tenzij de curator of bewindvoerder kiest voor voortzetting van de Leenovereenkomst en daarbij voldoende zekerheid stelt.

8.2 ISP is in geval van een gerechtvaardigd vermoeden van fraude van Klant gerechtigd de Leenovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden.

9. Eigendom

9.1 Het Leentoestel blijft te allen tijde eigendom van ISP.

9.2 Indien derden met betrekking tot het Leentoestel rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals inbeslagneming, dient Klant hen terstond van de rechten van ISP op de hoogte te stellen. De Klant dient ISP terstond in te lichten.

9.3 Klant is niet gerechtigd het Leentoestel te vervreemden, verhuren dan wel deze onder een andere titel ter beschikking te stellen.

10. Bescherming persoonlijke levenssfeer

10.1 Bij de uitvoering van haar dienstverlening verwerkt iPhone Service Point gegevens, waaronder persoonsgegevens van een Klant, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

10.2 iPhone Service Point zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van gegevens, zoals in het kader van een strafrechtelijk opsporingsonderzoek, naleven.